

תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL

1. רקע

מדינת ישראל מקדמת בשנים האחרונות טרנספורמציה דיגיטלית במגזר הציבורי, הנגשה רחבה של ידע, הכשרות מקצועיות ותהליכי למידה מתקדמים לאוכלוסיות מגוונות. מערך הדיגיטל הלאומי מוביל מהלכים אלו, בין היתר באמצעות פיתוח תשתיות, כלים ושיתופי פעולה בין משרדי ממשלה, במטרה לייצר פתרונות למידה חדשניים, גמישים ונגישים.

קמפוס IL היא הפלטפורמה הלאומית ללמידה דיגיטלית של מדינת ישראל, המבוססת על מערכת open edX, ומשמשת תשתית מרכזית לפיתוח והפעלה של קורסים דיגיטליים עבור משרדי ממשלה, מוסדות אקדמיים וגופים ציבוריים. במסגרת זו מתקיימים שיתופי פעולה עם משרדי ממשלה שונים, לצורך פיתוח והטמעה של קורסים דיגיטליים המותאמים לקהלי יעד מגוונים.

משרד החינוך מקדם את תוכנית "ישראל ריאלית", אשר נועדה לחזק את תחומי ה-STEM במערכת החינוך, על רקע אתגרים כגון ירידה במוטיבציה ללמידת מדעים וטכנולוגיה, פערים בין מרכז לפריפריה ומחסור בתשתיות פדגוגיות חדשניות. במסגרת זו נדרש פיתוח קורסים דיגיטליים איכותיים התומכים בהוראה, בלמידה ובהכשרת צוותי הוראה.

במקביל, משרד הרווחה פועל לקידום פתרונות למידה והכשרה עבור אוכלוסיות יעד מגוונות, תוך התאמה לצרכים חברתיים ותעסוקתיים משתנים.

לאור האמור, תיחור זה הינו תיחור מסגרת שנועד להקים רשימת ספקים לפיתוח קורסים דיגיטליים על גבי פלטפורמת קמפוס IL, אשר יפותחו עבור מערך הדיגיטל הלאומי, משרד החינוך, משרד הרווחה וגופים נוספים, וישמשו את הגופים השונים בהתאם לצורכיהם.

2. מטרת התיחור

- יצירת רשימת ספקים בעלי מומחיות מוכחת בפיתוח קורסים דיגיטליים במערכת edX, וכן יצירת מנגנון עבודה מובנה לביצוע הזמנות עבודה עתידיות.
- הטמעת עקרונות AI בתהליך פיתוח התוכן, בתוצרי הלמידה ובמבנה הקורס.
- יצירת סטנדרט של פיתוח קורסים במהירות תוך עמידה בלוחות הזמנים, באיכות הנדרשת בתהליך עבודה אפקטיבי.
- פיתוח קורסים דיגיטליים איכותיים, העומדים בסטנדרטים פדגוגיים וטכנולוגיים גבוהים, ומספקים חווית למידה אפקטיבית, מגוונת ומותאמת לקהלי היעד.
- תיחור זה מהווה תיחור מסגרת להקמת רשימת ספקים לפיתוח קורסים דיגיטליים. רשימת הספקים, מנגנוני התמחר, תנאי ההתקשרות ועקרונות העבודה שייקבעו במסגרתו ישמשו בסיס להתקשרויות עתידיות, לתיחורים משרדיים ולהזמנות עבודה פרטניות שיבוצעו מול הספקים שייכללו ברשימה, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסגרת הפרויקט הרלוונטי.

3. הגדרות

לצורך תיחור זה, יוגדרו המונחים הבאים:

המזמין - חברת "אקסיומה", המפעילה את מיזם "הדיגיטלית", אשר מנהלת את ההתקשרות מול הספקים ואחראית על ניהול תהליך העבודה במסגרת תיחור זה.

בעלי הקורס - הגוף, המשרד, הארגון או המוסד שעבורו מפותח הקורס בפועל, לרבות משרד החינוך, משרד הרווחה, מערך הדיגיטל הלאומי או כל גוף אחר שיוגדר במסגרת הזמנת העבודה.

קמפוס IL - פלטפורמת הלמידה הדיגיטלית הלאומית המבוססת על מערכת open edX, לרבות הגורמים המקצועיים והטכנולוגיים האחראים על תפעולה, נהליה ודרישותיה.

4. אופן מימוש ההתקשרות

התקשרות עם הספקים שייבחרו במסגרת תיחור זה תתבצע באמצעות הזמנות עבודה עתידיות, אשר יוגדרו בהתאם לצרכים ספציפיים שיעלו מעת לעת ממערך הדיגיטל הלאומי, משרד החינוך ומשרד הרווחה.

לצורך ביצוע כל הזמנת עבודה, יגובש בריף מטעם המזמין ו/או בעלי הקורס, אשר יפרט את מטרות הפרויקט, תחום התוכן, קהל היעד, היקף משוער של שעות למידה, דרישות פדגוגיות וטכנולוגיות, לוחות זמנים ורכיבים נדרשים נוספים. הבריף יופץ לספקים הרלוונטיים מתוך הרשימה, אשר יידרשו להגיש מסמך מענה איכותי הכולל התייחסות מלאה לדרישות המוצגות. במסגרת זו יידרש הספק, בין היתר, לפרט את

הגישה הפדגוגית המוצעת, אופן יישום הפתרון, וכן להציג גאנט עבודה הכולל את שלבי הפרויקט, אבני הדרך והתחייבות ללוחות הזמנים.

בעלי הקורס ו/או המזמין יבחנו את ההצעות ויבחרו ספק לביצוע הפרויקט בהתאם לשיקול דעתם, על בסיס מכלול שיקולים וקריטריונים רלוונטיים לפרויקט, ובכלל זה: זמינות הצוות, יכולת עמידה בלוחות זמנים, עמידה ביעדי פרויקטים קודמים, משוב על ביצועים קודמים, יכולות פדגוגיות, אופן השימוש בכלי בינה מלאכותית (AI) לצורך ייעול ושדרוג תהליכי הפיתוח, וכן התאמת המענה לצרכי הבריף.

יובהר כי המחירים יקבעו במסגרת תיחור זה, ולא יתבצע עדכון תמחור במסגרת הזמנות העבודה למעט בהתאם למנגנון ההצמדה הקבוע בסעיף 5.5.1. עם זאת, רכיב המחיר כפי שהוגש במסגרת תיחור זה יהווה אחד מהשיקולים במסגרת בחינת ההצעות ובחירת הספק, לצד רכיבי איכות וקריטריונים נוספים.

המזמין ו/או בעלי הקורס שומרים לעצמם את הזכות לקבוע, להוסיף או לשנות את הקריטריונים לבחירת הספק, כולם או חלקם, בהתאם לאופי הפרויקט ולצרכים הספציפיים, וזאת לפי שיקול דעתם הבלעדי.

לאחר בחירת הספק, יחל תהליך ההתקשרות בין הצדדים בהתאם לנהלי המזמין ו/או בעלי הקורס, אשר עשוי לכלול, לפי העניין, הנפקת הזמנת עבודה. היקף העבודה והעלות הסופית של הפרויקט ייקבעו רק לאחר אישור מסמך הפיצוח על ידי בעלי הקורס, בהתאם להיקף שעות הלמידה והתוצרים כפי שיגובשו במסמך הפיצוח, ועל בסיס התמחור שאושר במסגרת תיחור זה.

5. מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר

במסגרת תיחור זה, אשר נועד להקים רשימת ספקים לפיתוח קורסים דיגיטליים, נדרש הספק להגיש הצעת מחיר מבוססת על עלות לשעת למידה דיגיטלית, אשר תשמש בסיס להזמנות עבודה עתידיות.

הצעת המחיר תוגש כתמחור לשעת למידה דיגיטלית. בנוסף, יידרש הספק לציין את אחוז התוספת שיחול עבור קורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה, ביחס למחיר שעת הלמידה שהוצע על ידו במסגרת תיחור זה.

בנוסף, הספק נדרש להגיש הצעת מחיר לשעה למידה דיגיטלית של קורס מתורגם. התרגום יתבצע על בסיס התוכן הקיים, ללא צורך בהפקת סרטונים חדשים, ויכלול תרגום של כלל רכיבי הקורס, לרבות תרגום כתוביות לסרטונים, תרגום טקסטים, מצגות ורכיבים אינטראקטיביים, וכן הטמעתם בקורס משוכפל בבלטפורמט edX. התרגום יכלול גם ביצוע QA לשוני ופונקציונלי, ובדיקת תקינות כלל רכיבי הקורס לאחר ההטמעה בשפה הנוספת.

למען הסר ספק, יחידת המדידה לצורך תמחור רכיב זה הינה שעת למידה דיגיטלית של הקורס המתורגם, התמורה אינה מבוססת על שעות העבודה שהושקעו בפועל בביצוע התרגום, ההתאמה או ההטמעה.

לעניין תיחור זה, "פיתוח קורס מתורגם" משמעו תרגום, התאמה והטמעה של קורס קיים בשפה נוספת, ללא הפקה מחדש של רכיבי מדיה, אלא אם הוגדר אחרת. יובהר כי ככל שתידרש הפקה מיוחדת של רכיבי מדיה, ובפרט סרטונים, במסגרת התאמה לשפה נוספת, תיחשב עבודה זו כפיתוח מלא ותתומחר בהתאם למחיר לשעת למידה דיגיטלית כפי שהוגש במסגרת תיחור זה.

למען הסר ספק, המחיר לשעת למידה יינתן עבור תוצר מלא ושלם, הכולל את כלל רכיבי הפיתוח הנדרשים, ובכלל זה: פיתוח פדגוגי וטכנולוגי, הפקת מדיה, פיתוח תרגילים ורכיבים אינטראקטיביים, שילוב רכיבי AI, ניהול פרויקט, בדיקות QA, הטמעה בבלטפורמט edX, התאמה למובייל, הנגשה, זכויות יוצרים, עמידה בדרישות המינימום, יצירת טריילר ומסירת כלל קבצי המקור, למעט רכיבי תמחור משלימים כמפורט במסמך התיחור.

5.0.1 עיגול שעות למידה

במקרים בהם היקף שעות הלמידה הדיגיטליות שנקבע במסגרת מסמך הפיצוח אינו מספר שלם, יעוגל היקף השעות כלפי מעלה לרבע השעה הקרובה.

התשלום לספק ייקבע בהתאם להיקף השעות המעוגל, על בסיס המחיר לשעת למידה כפי שהוגש במסגרת התיחור. לדוגמה, קורס בהיקף של 7.1 שעות למידה יעוגל ל-7.25 שעות לצורך חישוב התשלום.

5.1 הגדרת שעת למידה דיגיטלית

"שעת למידה דיגיטלית" מוגדרת כ-60 דקות למידה בפועל של הלומד, בהתאם לתכנון הפדגוגי שיקבע במסגרת מסמך הפיצוח המאושר.

כל שעת למידה תיבנה כמכלול פדגוגי מאוזן, הכולל שילוב בין מספר סוגי רכיבי למידה:

1. הקניית ידע חדש באמצעות סרטוני וידאו, מצגות, טקסטים, אנימציות וכדומה.
 2. תרגול, עיבוד ידע ותקשורת למידה - רכיבים המעודדים חשיבה, מעורבות ורפלקציה, לרבות שאלות מנחות, אינטראקציות עם תכני הלימוד, סימולציות, והתנסויות ממגוון רמות הבנה וביצוע.
 3. הערכה - יישום ידע ומיומנויות בהתאמה לדרישות ההערכה הרלוונטיות לתחום התוכן ולקהל היעד, לרבות בתחומי STEM ככל שרלוונטי.
- השאיפה היא שבממוצע כ-40% מזמן הלמידה יוקדש להקניית תוכן וכ-60% לתרגול, אינטראקציות והערכה. הספק נדרש להביא בחשבון שונות זו במסגרת הצעת המחיר הכוללת לשעת למידה.

5.2 רכיבי תמחור משלימים

בנוסף לתמחור לשעת למידה דיגיטלית, ייתכנו רכיבים משלימים אשר יידרשו במסגרת הזמנות עבודה ספציפיות, בהתאם לאופי הקורס ולתכולות שנקבעו במסגרת מסמך הפיצוח.

רכיבים אלה עשויים לכלול, בין היתר: תשלום למומחה תוכן, פיתוח XBlock, עלות פרזנטור או שחקן או רכיבים משלימים נוספים אחרים.

הרכיבים המשלימים יכללו במסגרת מסמך הפיצוח ויאושרו מראש על ידי בעלי הקורס. שימוש ברכיבים משלימים בהיקף חריג, העולה על 30% מעלות הקורס, יידרש לאישור מפורש מראש של בעלי הקורס.

5.3 שימוש בבנייה מלאכותית (AI) והשפעתו על התמחור

לצורכי תמחור והערכת הצעת המחיר, הספק נדרש לשלב שימוש מושכל בכלי בינה מלאכותית (AI) בתהליך הפיתוח, במטרה לייעל תהליכים, לקצר זמני פיתוח ולשפר את איכות התוצרים. במסגרת ההצעה יידרש הספק להציג דוגמאות לתוצרים שפותחו באמצעות AI, לתאר את תרומת השימוש ב-AI-לייעול תהליכי הפיתוח, וכן לפרט את מנגנוני הבקרה והבטחת האיכות המופעלים על ידו לצורך שמירה על איכות, אמינות ודיוק התוצרים.

יובהר כי השימוש בכלי AI מהווה חלק בלתי נפרד מתהליך הפיתוח, ועל כן מגולם במחיר לשעת למידה, ולא יתוּמחר כרכיב נפרד.

במסגרת בחינת רכיב המחיר, יובא בחשבון גם אופן השימוש בכלי AI לצורך ייעול תהליכי הפיתוח תוך שמירה על איכות פדגוגית גבוהה כנדרש.

5.4 שימוש עתידי בתמחור ובחירת ספקים

התמחור שיוגש במסגרת תיחור זה יקבע את מחירי הספקים להזמנות עבודה ולתיחורים עתידיים, וישמש בסיס להתקשרויות שיבוצעו בהתאם לצרכים ספציפיים של המזמין ו/או בעלי הקורס, כפי שיוגדרו במסגרת בריף, הזמנת עבודה ומסמך פיצוח לכל פרויקט.

יובהר כי במסגרת הזמנות העבודה והתיחורים העתידיים לא יידרש עדכון תמחור, והמחירים כפי שנקבעו במסגרת תיחור זה ימשיכו לחול. עם זאת, בחירת הספק תתבסס על מכלול שיקולים, לרבות רכיבי איכות, התאמת המענה לדרישות הברף, וכן הצעת המחיר כפי שהוגשה במסגרת תיחור זה, בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 4 לעיל ולמשקלות שייקבעו במסגרת הברף.

המזמין ו/או בעלי הקורס שומרים לעצמם את הזכות לבצע התאמות בהיקף העבודה, בהרכב התוצרים וברמת המורכבות הפדגוגית והטכנולוגית במסגרת כל הזמנת עבודה, בהתאם לצרכים הספציפיים של הפרויקט. כמו כן, המזמין ו/או בעלי הקורס שומרים לעצמם את הזכות לקבוע, להוסיף או לשנות את הקריטריונים לבחירת הספק, כולם או חלקם, בהתאם לאופי הפרויקט ולצרכים המשתנים, וזאת לפי שיקול דעתם הבלעדי.

5.5 תוקף התיחור ותוקף המחירים

תוקף תיחור זה, לרבות המחירים שנקבעו במסגרתו, יהיה לתקופה של עד 24 חודשים ממועד פרסום רשימת הספקים הזוכים, או עד כניסתו לתוקף של מכרז מרכזי מעודכן לפיתוח קורסים דיגיטליים, לפי המוקדם מביניהם. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את תוקף ההתקשרות לתקופה נוספת של עד 36 חודשים, עם כלל הספקים או עם חלקם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

תוקף זה חל על הזמנות עבודה חדשות בלבד, הזמנות עבודה שייצאו במהלך תקופת התוקף ימשיכו להתבצע עד להשלמתן, בהתאם ללוחות הזמנים ולהתחייבויות שנקבעו עבורן, גם אם תקופת התוקף הסתיימה.

יובהר כי תקופת האחריות והתחזוקה לקורסים, כמפורט בסעיף 13, עומדת על 3 שנים ממועד המסירה ואישור הקורס על ידי בעלי הקורס, והיא נפרדת ואינה תלויה בתוקף התיחור או בתוקף המחירים.

5.5.1 הצמדה למדד

ככלל, המחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו לא יוצמדו. במקרה ובמועד מסוים במהלך תקופת התיחור ו/או תקופת הארכת ההתקשרות, אם יחול גידול מצטבר בשיעור של למעלה מ-15% במדד המחירים לצרכן ביחס למדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות בתיחור, אזי באותו מועד וכן בתחילת כל שנה קלנדרית לאחריו יעודכנו המחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, בניכוי 15% הראשונים של הגידול במדד.

6. היקף תוצרים נדרשים ועקרונות פדגוגיים

במסגרת הזמנות העבודה שייצאו לספקים מתוך רשימת הספקים, יידרש הספק לפתח קורס דיגיטלי מלא, מוגמר ותפעולי, המוטמע בפלטפורמת קמפוס IL (מבוססת מערכת edX), ובהתאם לדרישות המינימום והסטנדרט הטכני פדגוגי המחייב.

למען הסר ספק, במסגרת ההתקשרות לא יתאפשר פיתוח לומדות עצמאיות שאינן חלק מקורס דיגיטלי מלא המפותח ומוטמע בפלטפורמת קמפוס IL.

הקורס יכלול תמהיל של רכיבי למידה פדגוגיים וטכני פדגוגיים, בהתאם למסמך הפיצוח שיאושר לכל הזמנת עבודה.

בנוסף, יידרש הספק לבצע את כלל הפעולות הנדרשות לצורך הטמעה והפעלה תקינה של הקורס בפלטפורמה, ובכלל זה:

ניהול QA מלא על כלל התוצרים והקורס, ביצוע בדיקות בטא פנימיות, בניית מבנה קורס תקין במערכת edX, תיעוד מלא של רכיבי הקורס, ומסירת כלל קבצי המקור ששימשו לפיתוחו, לרבות קבצי גרפיקה, טקסט, וידאו, תסריטים וחומרים נוספים, בהתאם לדרישות המזמין ו/או בעלי הקורס.

יובהר כי בקורסים המפותחים עבור משרד החינוך, וכן בכל קורס נוסף שבו יוגדר על ידי המזמין ו/או בעלי הקורס כי נדרש תיוג, יידרש הספק, החל משלב מסמך הפיצוח ולאורך כל שלבי הפיתוח, לתייג את כלל תכני הלימוד, לרבות כל יחידה וכל רכיב למידה באופן שיאפשר שיוך למיומנויות ולתחומי ידע, לצורך שימוש במערכות למידה מבוססות בינה מלאכותית, בהתאם להנחיות שיימסרו על ידי המזמין ו/או בעלי הקורס ו/או קמפוס IL.

עקרונות פדגוגיים מחייבים

הספק יידרש להבטיח כי:

1. חוויית הלמידה מכוונת להקניה, תרגול ויישום ידע ומיומנויות, לרבות בתחומי STEM ככל שרלוונטי.
2. מתקיים גיוון באמצעי הוראה בתוך כל שעת למידה ולאורך הקורס.
3. משולבות רמות למידה שונות, לרבות: הבנה והטמעה, עיבוד וניתוח, תרגול והתנסות, יישום ויצירה והערכה.
4. מבנה הלמידה מותאם לקהל היעד ולרמות שליטה שונות: בסיסית, רגילה ומתקדמת, הכל בהתאמה למטרות הלמידה של הקורס.

7. עקרונות שימוש בבינה מלאכותית (AI)

לצורכי ביצוע בפועל, אחריות ובקרת איכות, הספק רשאי, ואף נדרש ככל הניתן, לעשות שימוש מושכל בכלי בינה מלאכותית (AI) בתהליך פיתוח הקורסים ותוצרי הלמידה, וזאת במטרה לייעל תהליכי עבודה, לקצר זמני פיתוח, לשפר איכות פדגוגית וטכנולוגית, ולסייע בניהול יעיל של משאבים.

השימוש בכלי AI יכול לכלול, בין היתר: יצירת טיוטות תוכן, הפקת רעיונות לפעילויות למידה, יצירת תרגילים, סיוע בהפקת תסריטים, סיוע ביצירת גרפיקה או רכיבי מדיה, תרגום, הפקת כתוביות, יצירת סימולציות או התאמות למידה ועוד.

עם זאת, האחריות המלאה לאיכות, אמינות ודיוק התוכן המפותח חלה באופן בלעדי על הספק.

לפיכך, הספק מתחייב כי:

- כל תוצר שנוצר באמצעות כלי AI יעבור בקרה אנושית מלאה על ידי אנשי מקצוע מתאימים מטעם הספק (טכנו פדגוג, עורך תוכן, מומחה תוכן וכדומה).
 - הספק יבצע בדיקות QA מקיפות לכל רכיבי התוכן, לרבות בדיקות פדגוגיות, בדיקות עובדתיות, בדיקות שפה, ובדיקות התאמה לקהל היעד.
 - הספק יודא כי כל תוכן לימודי מבוסס על מקורות אמינים ומדויקים, וכי אין בתוצר מידע שגוי, חלקי או מטעה.
 - הספק יודא כי התוצרים אינם בעלי אופי "רובוטי" או גנרי, וכי נשמרת רמת כתיבה אנושית, טבעית ופדגוגית מותאמת לקהל היעד.
 - בפרט, בכל הנוגע לקריינות או לתוכן קולי, הספק יודא כי איכות הקריינות עומדת בסטנדרטים מקצועיים, וכי התוצאה הסופית טבעית, ברורה ונגישה ללומדים.
 - הספק יודא כי השימוש בכלי AI אינו מפר זכויות יוצרים, זכויות שימוש או מגבלות רגולטוריות, וכי כל חומר הנעשה בו שימוש עומד בדרישות החוק.
 - ככל שנעשה שימוש משמעותי בכלי AI בתהליך הפיתוח, הספק יתאר זאת במסגרת תהליך העבודה ויודא כי מתקיימים מנגנוני בקרה המקיימים את התנאים בתיחור זה.
 - למען הסר ספק, כל העלויות הכרוכות בשימוש בכלים, תוכנות, מנויים ורישיונות, לרבות כלי בינה מלאכותית AI, כלולות במלואן כחלק מהעלות הכוללת לפיתוח הקורס, ולא ישולם בגין כל תשלום נוסף.
 - בעלי הקורס שומרים לעצמם את הזכות לדרוש החלפת רכיב שפותח באמצעות AI ברכיב אנושי, ככל שהתוצר אינו עומד בסטנדרטים המפורטים לעיל. במקרה זה, לא יהיה הספק רשאי לדרוש שינוי בעלויות מעבר להצעת המחיר שאושרה במסגרת תיחור זה.
- יובהר כי האחריות המלאה לאיכות, לדיוק ולשלמות התוצרים חלה על הספק בלבד, גם ככל שנעשה שימוש בכלי AI במהלך הפיתוח.

8. מועדים

- מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : 15.06.2026
- מועד מענה לשאלות הבהרה : 21.06.2026
- מועד אחרון להגשת הצעות : 09.07.2026
- מועד פרסום רשימת ספקים זוכים

שאלות הבהרה יוגשו בהתאם לתבנית שאלות ההבהרה המצורפת כנספח ז' למסמכי התיחור בלבד. שאלות שיוגשו שלא בהתאם לפורמט שנקבע, או לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, עשויות שלא לקבל מענה, לפי שיקול דעת המזמין.

9. הגשת התיחור

הצעת הספק תוגש בהתאם לתבנית המפורטת בנספח א' לנספחי התיחור - הגשת הצעת איכות ומחיר.

9.1 תפיסה טכנו פדגוגית - הספק יפרט את התפיסה הטכנו פדגוגית המנחה אותו בפיתוח קורסים דיגיטליים, תוך התייחסות לעקרונות מרכזיים בתכנון חוויית למידה דיגיטלית איכותית. במסגרת זו יתייחס הספק לאופן בניית יחידות למידה, לשילוב בין רכיבי תוכן שונים כגון וידאו, אנימציה, מצגות, טקסטים, תרגול ורכיבים אינטראקטיביים, וכן לאופן בו הוא מייצר למידה פעילה, מעורבת ורלוונטית. בנוסף, יידרש הספק להתייחס לרמות הפקה שונות של רכיבי המדיה, ובפרט רכיבי וידאו ואנימציה, לרבות הבחנה בין הפקה ברמה בסיסית להפקה ברמה גבוהה, בהתאם לצרכי הקורס ולאופי התוכן.

עוד יתייחס הספק להתאמת הקורסים לקהלי יעד מגוונים, ולשילוב רמות למידה שונות, לרבות הבנה והטמעה, עיבוד וניתוח, תרגול והתנסות, יישום ויצירה והערכה.

9.2 שילוב בינה מלאכותית (AI) - במסגרת הגשת ההצעה לתיחור הספק יתאר את אופן השימוש בכלי בינה מלאכותית בתהליך הפיתוח, לרבות סוגי השימושים המרכזיים (כגון יצירת תוכן, הפקת מדיה, תרגול, תרגום וכדומה). במסגרת זו יתייחס הספק לתרומת השימוש בכלי AI לייעול תהליכי העבודה, לקיצור זמני הפיתוח ולהשפעה על עלויות הפיתוח. בנוסף, יידרש הספק לפרט את מנגנוני הבקרה בהם הוא עושה שימוש לצורך הבטחת איכות התוצרים, אמינות התוכן ועמידה בסטנדרטים פדגוגיים. על הספק לצרף דוגמאות לתוצרים שפותחו באמצעות כלי AI, כגון סרטון אנימציה, סרטון וידאו או מצגת מונפשת, ולציין הסבר קצר המתאר את אופן השימוש בכלים אלו בתהליך הפיתוח, ואת תרומתם לתוצר הסופי.

9.3 הצעת מחיר - הספק יגיש הצעת מחיר בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 5 למסמכי התיחור, הכוללת מחיר בסיס לשעת למידה דיגיטלית וכן אחוז תוספת עבור קורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה.

בנוסף, נדרש הספק להגיש הצעת מחיר לשעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם, אשר יתבסס על התוכן הקיים ללא הפקת סרטונים חדשים, ויכלול תרגום של כלל רכיבי הקורס וכן הטמעתם בקורס משוכפל בפלטפורמת edX. יובהר כי רכיב תרגום הקורס יובא בחשבון במסגרת ניקוד המחיר, גם אם לא ימומש בפועל בכל הזמנת עבודה.

9.4 ניסיון מקצועי ודוגמאות - הספק יפרט את ניסיונו בפיתוח קורסים דיגיטליים, בדגש על עבודה עם פלטפורמת קמפוס IL ומערכת edX. במסגרת זו יצרף הספק דוגמאות לקורסים שפותחו על ידו.

9.5 צוות מקצועי - הספק יפרט את הצוות המקצועי המוצע, תוך ציון התפקידים המרכזיים, תחומי האחריות והניסיון הרלוונטי של כל אחד מבעלי התפקידים, לרבות מנהל פרויקט, טכנו פדגוג, מומחה edX, מפתח למידה/עורך תוכן, צוות סטודיו ומומחה תוכן.

יובהר כי במסגרת תיחור זה אין להגיש מסמכי פיצוח, סילבוס, פירוט יחידות לימוד או תכנון קורס ספציפי. ההגשה נועדה להציג את יכולות הספק, תפיסת העבודה שלו והצעת המחיר, לצורך בחינת התאמתו להיכלל ברשימת הספקים.

10. תנאי סף לספקים

רשאים להגיש הצעה לתיחור זה ספקים העומדים בכל התנאים הבאים:

10.1 כשירות משפטית

רשאים להשתתף בתיחור זה תאגידים הרשומים כדן בישראל, לרבות חברות, שותפויות, עמותות, חל"צ וגופים ללא מטרות רווח, ובלבד שהם מנהלים פעילות כדן בתחומי השירותים נשוא תיחור זה. יובהר כי ככל שהמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדן בהתאם להוראות הדן.

המציע מתחייב כי כלל השירותים, התוצרים והפעילויות המוצעים על ידו במסגרת תיחור זה עומדים בדרישות הדן, הרישוי, התקינה וזכויות השימוש הנדרשות לצורך ביצוע השירותים.

בנוסף, המציע מצהיר כי הוא עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, ובהוראות כל דין רלוונטי החל עליו. להצעה יצורפו כלל המסמכים הנדרשים בנספח א', לרבות אישורי התאגדות, אישורי ניהול ספרים וניכוי מס במקור, ואישור מורשה חתימה.

10.2 ניסיון מקצועי

- מומחיות בעבודה עם פלטפורמת edX, ופיתוח של לפחות 3 קורסי MOOC על פלטפורמת קמפוס IL.
- יכולת פיתוח תוצרי למידה באמצעות Gen AI: הצגת שלושה תוצרים לדוגמה והסברים נלווים (עד כחצי עמוד) לתוצרי מדיה מסוג סרטון אנימציה, סרטון וידאו ומצגת מונפשת.
- ניסיון בפיתוח והפקת תוצרי למידה דיגיטליים עבור קהלי יעד מגוונים.

10.3 יכולות צוות

על הספק להציג צוות הכולל לפחות: מנהל פרויקט, טכנו פדגוג, מומחה edX, מפתח למידה/עורך תוכן, צוות סטודיו.

10.4 יכולות תפעוליות

- יכולת עבודה בזמינות גבוהה ובתגובה מהירה בהתאם לאבני הדרך המפורטות.
- יכולת עבודה בשקיפות מלאה מול המזמין ו/או בעלי הקורס ו/או קמפוס IL.
- ניהול תהליכי QA בכל שלבי פיתוח תוכן והטמעתו.

10.5 אמות מידה להערכת הצעות ספקים

משקל	רכיב
55%	תפיסה טכנו פדגוגית, דוגמאות וצוות מקצועי
15%	יכולות פיתוח באמצעות AI

30%	מחיר - ייבחר בהתאם למחיר שעת למידה דיגיטלית, עלות לשעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם ואחוז התוספת לקורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה. <u>חלוקת משקל רכיבי המחיר תהיה כדלקמן:</u> מחיר שעת למידה דיגיטלית - 20% מהציון הכולל. מחיר שעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם - 5% מהציון הכולל. אחוז התוספת לקורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה - 5% מהציון הכולל.
-----	---

ניקוד כל אחד מרכיבי המחיר יחושב באופן יחסי לפי הנוסחה הבאה: המחיר הנמוך ביותר שהוצע עבור הרכיב חלקי המחיר המוצע על ידי הספק הנבחן עבור אותו רכיב, כפול משקל הרכיב. ציון המחיר הסופי יהיה סכום הניקוד שהתקבל בשלושת רכיבי המחיר.

10.6 בחירת ספקים לרשימה

המזמין יבחר מספר ספקים אשר יעמדו בתנאי הסף ויקבלו את הניקוד הגבוה ביותר בהתאם לאמות המידה.

- המזמין שומר לעצמו את הזכות:
 - לבחור יותר מספק אחד
 - שלא לבחור כלל ספקים
 - לקבוע רף מינימלי לניקוד לצורך כניסה לרשימה
- יובהר כי במסגרת תיחור זה תוקם רשימת ספקים בלבד, ואין בהכללת ספק ברשימה משום התחייבות למסירת הזמנות עבודה בפועל. המזמין שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לבחור, לכל הזמנת עבודה, את הספק מתוך הרשימה לפי שיקול דעתו, וכן שלא למסור עבודה כלל לאיזה מהספקים ברשימה.
- יובהר כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף ספקים לרשימת הספקים גם לאחר סיום התיחור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולצרכים שיעלו מעת לעת.
- המזמין רשאי להקפיא, להשעות או לגרוע ספק מרשימת הספקים במקרה של אי עמידה בלוחות זמנים, איכות בלתי מספקת, הפרת התחייבויות או משובים שליליים חוזרים.

11. מבנה העבודה ואבני דרך

11.1 בריף, בחירת ספק והתנעת תהליך

במסגרת תיחור זה תוקם רשימת ספקים ותוגדר מסגרת תמחור ותהליך עבודה. בעת עליית צורך מצד המזמין ו/או בעלי הקורס, יגובש בריף מטעמים, אשר יפרט את מטרות הפרויקט, דרישות התוכן, קהל היעד, היקף משוער של שעות למידה, דרישות פדגוגיות וטכנולוגיות, לוחות זמנים ורכיבים נדרשים נוספים.

הבריף יופץ לספקים הרלוונטיים מתוך הרשימה, אשר יידרשו להגיש מסמך מענה הכולל התייחסות מלאה לדרישות המוצגות. במסגרת זו, יידרש הספק לפרט את הגישה הפדגוגית המוצעת, אופן יישום הפתרון, וכן להציג גאנט עבודה ראשוני הכולל את שלבי הפרויקט, אבני הדרך והתחייבות ללוחות הזמנים. יובהר כי במסגרת שלב זה לא יידרש עדכון תמחור, וכי המחירים נקבעו במסגרת תיחור זה וכי כלל הפעולות הנדרשות לצורך הכנת והגשת מענה לבריף, לרבות גאנט עבודה, פגישות מקדימות והצגת פתרון מוצע, לא יזכו את הספק בתשלום כלשהו.

במסגרת בחירת הספק לביצוע כל הזמנת עבודה, ייקבעו הקריטריונים לבחירה בבריף הייעודי. קריטריונים אלה עשויים לכלול, בין היתר, איכות ההצעה, התאמה פדגוגית, ניסיון רלוונטי, זמינות צוות, לוחות זמנים, שימוש בכלי בינה מלאכותית והצעת המחיר. ככלל, משקלו של רכיב המחיר יעמוד בטווח שבין 20% ל-50% מהציון הכולל, בהתאם לאופי הפרויקט ולשיקול דעת המזמין ו/או בעלי הקורס.

לאחר בחירת הספק, יחל תהליך העבודה בין הצדדים, אשר ייפתח בפגישת התנעה בין בעלי הקורס לספק.

מטרת פגישת ההתנעה היא תיאום ציפיות דידקטי פדגוגי, הכולל מעבר משותף על הבריף, הבהרת שאלות והיערכות לפיתוח והטמעת הקורס הדיגיטלי. נציגי הספק, לרבות מנהל הפרויקט וטכנו פדגוג, נדרשים להגיע לפגישה לאחר עיון במסמכי התיחור והבריף. הפגישה תכלול את נציגי בעלי הקורס, מומחה התוכן, נציגי הספק ונציגי קמפוס IL.

בסיום פגישת ההתנעה, יידרש הספק לסכם את הפגישה, וכמו כן לגבש ולהעביר לבעלי הקורס גאנט עבודה מפורט ומעודכן, אשר יהווה מסמך מחייב לניהול ובקרה של הפרויקט לאורך כל שלביו.

בהמשך לכך, יגבש הספק מסמך פיצוח, אשר יוגש לאישור בעלי הקורס. היקף העבודה והעלות הסופית של הפרויקט ייקבעו על בסיס מסמך הפיצוח המאושר.

יובהר כי קביעת היקף שעות הלמידה הדיגיטליות של הקורס, לצורך חישוב התמורה, תיעשה במסגרת מסמך הפיצוח ובהתאם לשיקול דעתם המקצועי של בעלי הקורס ו/או קמפוס IL, לאחר שמיעת עמדת הספק. החלטת בעלי הקורס ו/או קמפוס IL לעניין היקף שעות הלמידה הסופי תחייב את הצדדים ותהווה בסיס לחישוב התמורה לפרויקט.

לאחר אישור מסמך הפיצוח, תוסדר ההתקשרות הפורמלית בין הצדדים, אשר עשויה לכלול, לפי העניין, הנפקת הזמנת רכש ו/או כל מסמך התקשרות רלוונטי אחר, בהתאם לנהלי המזמין ו/או בעלי הקורס.

יובהר כי הברית מהווה מסמך מנחה בלבד, ואינו מחליף את מסמכי ההתקשרות המחייבים בין הצדדים.

11.2 מסמך פיצוח ויחידה לדוגמה

לאחר שלב ההתנעה, יגבש הספק מסמך פיצוח בהתאם לנספח ג' לנספחי התיחור, אשר יהווה את התוכנית האדריכלית של הקורס, ויכלול בין היתר את מבנה הקורס, תכנון יחידות הלמידה ומדיניות ההערכה ואת סימון ותיגוד התכנים בהתאם לדרישת המזמין ו/או בעלי הקורס ו/או קמפוס IL כך שיתאימו למערכת למידה עצמאית מבוססת בינה מלאכותית. הספק יעביר את מסמך הפיצוח לאישור בעלי הקורס, אשר יהיה רשאי להעביר סבב הערות אחד. הספק מתחייב ליישם את כלל הערות בעלי הקורס ו/או קמפוס IL, ולוודא את הטמעתן באמצעות בדיקות QA פנימיות.

ככל שלא הוטמעו הערות בעלי הקורס ו/או קמפוס IL במלואן לאחר סבב התיקונים, שומרים בעלי הקורס לעצמם את הזכות לדרוש סבב תיקונים נוסף. בעלי הקורס יפעלו להעביר את הערותיהם בתוך זמן סביר, וזאת על מנת לאפשר לספק לעמוד באבני הדרך ובמועדי הפרויקט. ככל שלא תתקבל התייחסות מבעלי הקורס בתוך 14 ימי עבודה, רשאי הספק לעדכן את עורך התיחור קרי המזמין.

בשלב הגשת מסמך הפיצוח יבחר הספק שם שיווקי לקורס (באישור בעלי הקורס וקמפוס IL) ויקבל גישה לסביבת פיתוח ייעודית לקורס.

לאחר אישור מסמך פיצוח, יפתח הספק יחידת למידה אחת לדוגמה, אשר מהווה אב טיפוס של הקורס ותציג את מכלול רכיבי הלמידה הצפויים, לרבות עיצוב גרפי, תרגולים, סרטונים ורכיבי הערכה.

היחידה תיבחר על ידי הספק כיחידה מייצגת, בכפוף לאישור בעלי הקורס, ובמסגרתה ייקבע גם הקו העיצובי של הקורס. עם השלמת פיתוח היחידה, יעביר הספק לבעלי הקורס קישור לצפייה הכולל פרטי גישה, וזאת לאחר שביצע הספק בדיקות איכות פנימיות, לרבות באמצעות קבוצה מייצגת. בעלי הקורס ו/או קמפוס IL יעבירו את הערותיהם בתוך זמן סביר, והספק נדרש להטמיע את כלל ההערות הן ביחידת הדוגמה והן בכלל יחידות הקורס בהמשך הפיתוח.

אישור בכתב של מסמך הפיצוח הסופי, יחד עם אישור יחידת הלמידה לדוגמה והגשת טופס יחידה לדוגמה בהתאם לנספח ד', יהוו את אבן דרך א' לתשלום, בשיעור של 30% מעלות הפרויקט.

11.3 הפסקת פרויקט בשלב מסמך הפיצוח

במקרה של הפסקת הפרויקט במהלך שלב מסמך הפיצוח ולפני אישור מסמך הפיצוח והיחידה לדוגמה על ידי בעלי הקורס, יהיה הספק זכאי לתשלום חד פעמי בלבד בשיעור של 5% מהעלות המשוערת של הפרויקט, כפי שחושבה במסגרת הברית, וזאת רק ככל שהפסקת הפרויקט אינה נובעת ממעשה או מחדל של הספק, ולפי שיקול דעתו של המזמין.

החישוב יתבצע בהתאם לנוסחה הבאה: היקף שעות הלמידה הדיגיטלית שהוגדרו בברית $\times$ עלות שעת למידה דיגיטלית כפי שהוגשה על ידי הספק במסגרת תיחור זה $\times 5\%$.

למען הסר ספק, במקרה שבו הפרויקט הופסק ביוזמת הספק, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום מכוח סעיף זה. במקרים חריגים, תישקל האפשרות לתשלום וזאת לשיקול דעת בלעדי של בעלי הקורס ו/או המזמין.

יובהר כי לאחר אישור מסמך הפיצוח והיחידה לדוגמה המלאים, יחולו אבני הדרך והתשלומים כמפורט בתיחור, ולא יחול מנגנון זה.

11.4 פיתוח הקורס המלא והדרכת בעלי הקורס

ליבת הפיתוח: בשלב זה יפתח הספק את כלל רכיבי הקורס והתוצרים הנדרשים בהתאם למסמך הפיצוח המאושר וליחידה לדוגמה, לרבות רכיבי תוכן, מדיה, תרגול, הערכה, רכיבים אינטראקטיביים והטמעתם. במסגרת זו יכין הספק את הטריילר לקורס ואת דף האודות בהתאם לתבנית בנספח ו' - תבנית עמוד אודות, כולם כחלק מתקציב הפיתוח.

בדיקות איכות: בתום פיתוח יחידות הקורס, יבצע הספק בדיקות בטא פנימיות. בנוסף, יבצע בדיקות עמידה בדרישות המינימום והסטנדרט הטכנו פדגוגי של קמפוס IL. לאחר מכן, יועבר הקורס לבדיקות QA מטעם קמפוס IL אשר יפעל להשלים את בדיקות ה QA ולהעביר את הערותיו בזמן של עד 7 ימי עבודה ממועד קבלת הקורס לבדיקה. ככל שיעלו הערות, יידרש הספק לבצע את כלל התיקונים הנדרשים על ידי בעלי הקורס ו/או קמפוס IL. הספק יידרש לעמוד בדרישות המינימום והסטנדרט הטכנו פדגוגי, בהתאם למסמך המפורט בנספח ה' למסמכי התיחור.

מסירה ואבני דרך לתשלום: מסירת הקורס תתבצע בשני שלבים, בהתאם להתקדמות הפיתוח:

יובהר כי חלוקת תכולת הקורס לשלבי הפיתוח (לרבות חלוקת 50% מהתוכן) תיקבע מראש במסגרת מסמך הפיצוח ותאושר על ידי בעלי הקורס, כך שתהיה ברורה, מוגדרת ומוסכמת בין הצדדים. בשלב הראשון, לאחר השלמת פיתוח והטמעה של לפחות 50% מתכולת הקורס, יוגש חלק זה לאישור בעלי הקורס. עם אישורו, יהיה הספק זכאי לתשלום אבן דרך ב', בשיעור של 30% מעלות הפרויקט.

בשלב השני, לאחר השלמת פיתוח והטמעה של יתרת התוכן (100% מהקורס), ובכפוף לביצוע הדרכה לבעלי הקורס, יוגש הקורס המלא לאישור בעלי הקורס וקמפוס IL. עם אישורו, יהיה הספק זכאי לתשלום אבן דרך ג', בשיעור של 30% מעלות הפרויקט, ובתנאי כי ביצע הדרכה לבעלי הקורס כמפורט בתיחור זה.

הספק יוודא כי כלל התפוקות שהוגדרו במסגרת מסמך הפיצוח בוצעו במלואן ונכללות בקורס שנמסר. בנוסף, ימסור הספק לבעלי הקורס, במקביל למסירת הקורס, את כלל קבצי המקור והתוצרים הנלווים, לרבות טקסטים, תמונות, אינפוגרפיקות, סרטונים, תסריטים, קבצי כתוביות וכל חומר נוסף ששימש לפיתוח ולהפקת הקורס, בפורמט דיגיטלי בהתאם להנחיות המזמין ו/או בעלי הקורס.

בקורסים המפותחים למשרד החינוך בלבד, יש לצרף בנוסף כחלק מאבני הדרך ב' ו-ג' את טבלת התיאורים 720.

הדרכה מטעם הספק לבעלי הקורס:

כתנאי למימוש אבן דרך ג', יקיים הספק הדרכה למפעילי הקורס מטעם בעלי הקורס.

ההדרכה תכלול את כלל הנדרש לתפעול שוטף של הקורס, ובין היתר: סקירה של מערכת קמפוס IL, ניהול הקורס, שימוש ברכיבי תקשורת עם לומדים, שימוש בדוחות, והקניית ידע לשימוש בכלי הדאטה של המערכת.

בנוסף, יעביר הספק לבעלי הקורס, במסגרת ההדרכה ובמייל מסכם, את כלל פרטי הגישה הנדרשים לניהול הקורס. משך ההדרכה ייקבע כך שיאפשר העברת כלל התכנים המחייבים בתיחור באופן מלא.

11.5 סבב תיקונים

לאחר איסוף נתוני שימוש ומשובי לומדים במשך 6 חודשים, ובהתבסס על דוחות, מדדים ונתונים שיועברו על ידי בעלי הקורס ו/או קמפוס IL, יבצע הספק ניתוח ממצאים והפקת מסקנות לצורך גיבוש רשימת תיקונים ושיפורים, אשר תאושר על ידי בעלי הקורס וקמפוס IL.

הספק יידרש לבצע את עבודת התיקונים והשיפורים, ומועד סיום ביצוע כלל השיפורים והתיקונים הנדרשים יהיה מועד תשלום אבן דרך ד'.

11.6 טבלה מסכמת - תהליך עבודה ואבני דרך

שלב	מהות	באחריות	הערות ומסמכים מלווים	אבן דרך לתשלום
1. הכנת בריף	כתיבת בריף הכולל צרכים, דרישות ולוחות זמנים	מזמין	מסמך בריף	-
2. מענה לבריף	הגשת מענה ע"י הספק	ספק	מסמך מענה לבריף ע"י ספק + גאנט ראשוני	-
3. בחירת ספק	בחירת ספק ע"י המזמין ובעלי הקורס	מזמין ובעלי הקורס		-
4. פגישת התנעה	פגישת יישור קו בין הצדדים, מעבר על הבריף והזמנות העבודה, הבהרת דרישות והיערכות לפרויקט	ספק	סיכום פגישה + גאנט עבודה מחייב *בקורסים למשה"ח בלבד : קבלת מסמך דרישות טכניות וטכנו-פדגוגיות לפיתוח בהתאמה למערכת 720 מידי בעלי הקורס	-
5. מסמך פיצוח ויחידה לדוגמה	פיתוח ואישור מסמך פיצוח ויחידה למידה מלאה לדוגמה	ספק	- נספח ג': מסמך פיצוח מאושר + שם שיווקי - נספח ד': טופס הגשת יחידה לדוגמה	אבן דרך א' - 30% עם אישור מסמך הפיצוח הסופי ע"י בעלי הקורס והגשת יחידת לימוד מלאה לדוגמה והגשת טופס יחידה לדוגמה
6. פיתוח הקורס המלא	פיתוח, הטמעה ובדיקות QA של הקורס + הדרכה לבעלי הקורס	ספק	- נספח ה': טופס עמידה בדרישות מינימום - נספח ו': טופס תבנית עמוד אודות	אבן דרך ב' - 30% עם סיום פיתוח והטמעת 50% מהתוכן אבן דרך ג' - 30% עם סיום פיתוח והטמעת 100% מהתוכן + ביצוע הדרכה לבעלי הקורס
7. סבב תיקונים	תיקונים ושיפורים לאחר שימוש בפועל	ספק	משוב ממערכת קמפוס IL ומבעלי הקורס	אבן דרך ד' - 10%

12. הערכת ביצועי ספק ומנגנון בונוס

12.1 משוב והערכת ביצועי ספק

מילוי המשוב יתבצע לאחר השלמת אבן דרך ד' ואישור בעלי הקורס כי כלל התוצרים נמסרו כנדרש. המשוב יכלול, בין היתר, התייחסות לשביעות הרצון מתהליך העבודה, איכות התוצרים, זמינות ומקצועיות הספק, וכן עמידה בלוחות הזמנים. יובהר כי מילוי המשוב אינו מותנה בסיום תקופת האחריות והתחזוקה, ויתבצע עם סיום שלב הפיתוח והמסירה בלבד.

משוב בעלי הקורס ישמש ככלי לניהול ובחינת ביצועי הספקים לאורך זמן, ויהווה מרכיב משמעותי במסגרת קבלת החלטות עתידיות בדבר התקשרויות נוספות עם הספק. בנוסף, תוצאות המשוב יהיו רכיב מרכזי בבחינת זכאות הספק למנגנון הבונוס, כמפורט בסעיף 12.2.

12.2 מנגנון בונוס

המזמין ו/או בעלי הקורס שומרים לעצמם את הזכות להעניק לספק בונוס, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, בגין ביצוע הזמנת העבודה ברמת שביעות רצון גבוהה ובקיצור זמני הפיתוח ביחס ללוחות הזמנים שנקבעו ובלבד שהדבר לא פוגע באיכות התוצר.

הבונוס יינתן על בסיס שילוב של המרכיבים: איכות התוצר ושביעות רצון בעלי הקורס, וכן עמידה בלוחות זמנים ואף הקדמתם.

היקף הבונוס, ככל שיינתן, יהיה עד 8% מעלות הפרויקט הכוללת. יובהר כי אין באמור התחייבות למתן בונוס, וכי ההחלטה על הענקתו וגובהו נתונה לשיקול דעתם הבלעדי של המזמין ו/או בעלי הקורס, החלטת המזמין ו/או בעלי הקורס לעניין עצם הענקת הבונוס וגובהו תהיה סופית ולא תהיה ניתנת לערעור.

13. אחריות ותחזוקה

הספק מתחייב לספק שירותי אחריות ותחזוקה למשך 3 שנים ממועד מסירת הקורס ואישורו על ידי בעלי הקורס.

במסגרת תקופת האחריות, יידרש הספק לבצע, ללא תמורה נוספת, את הפעולות הבאות:

- תיקון תקלות בתוך עד 5 ימי עבודה ממועד דיווח על ידי בעלי הקורס ו/או קמפוס IL, לרבות תקלות הפוגעות ברציפות הלמידה בקורס.
- תיקון קישורים חיצוניים, לרבות החלפת תוכן שאינו זמין.
- תיקון רכיבי הטמעה (לרבות iframe ורכיבים טכנולוגיים אחרים).
- ביצוע התאמות נדרשות כתוצאה מעדכוני מערכת קמפוס IL ו/או open edX.
- ביצוע שינויים בתוכן שאינם דורשים הפקה מחדש (לרבות עדכוני ניסוח, סדר לוגי ותיקונים נקודתיים).

בנוסף, בעלי הקורס יהיו רשאים להזמין מהספק תמיכה בהיקף של עד 6 שעות עבודה מצטברות בכל שנת אחריות ללא תוספת תשלום, במהלך תקופת האחריות המוגדרת.

יובהר כי שינויים הדורשים הפקה מחדש של רכיבי מדיה (סרטונים, אודיו, אנימציה, צילום מחדש וכו'), אינם כלולים במסגרת האחריות. ההחלטה האם שינוי מסוים נכלל במסגרת האחריות והתחזוקה, האם הוא מחייב הפקה מחדש של רכיבי מדיה, או האם מדובר בעבודה החורגת מהיקף האחריות, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ו/או בעלי הקורס.

14. זכויות שימוש וקניין רוחני

כלל התוצרים שיפותחו במסגרת ההתקשרות, לרבות קבצי מקור, תסריטים, סרטונים, גרפיקה, אינפוגרפיקות, מצגות, תרגילים, רכיבי למידה, כתוביות, חומרי גלם ותוצרי ביניים, יימסרו למזמין ו/או לבעלי הקורס עם השלמת הפרויקט.

המזמין ו/או בעלי הקורס יהיו רשאים לעשות בתוצרים שימוש, התאמה, עריכה, שכפול, הפצה והמשך פיתוח, לצרכים פנימיים וציבוריים, ללא צורך באישור נוסף מהספק.

הספק מצהיר כי הוא בעל כלל הזכויות הנדרשות בתוצרים וכי השימוש בהם אינו מפר זכויות צד שלישי.

נספחים

- [נספח א'](#): תבנית הגשת הצעת ספק איכות ומחיר
- [נספח ב'](#): בריף המזמין ובעלי הקורס
- [נספח ג'](#): מסמך פיצוח לקורס
- [נספח ד'](#): טופס הגשת יחידה לדוגמה
- [נספח ה'](#): טופס עמידה בדרישות מינימום
- [נספח ו'](#): טופס תבנית דף אודות
- [נספח ז'](#): תבנית להגשת שאלות הבהרה לתיחור