

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
1	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	למען הסר ספק, המחיר לשעת למידה יינתן עבור תוצר מלא ושלם, הכולל את כלל רכיבי הפיתוח הנדרשים, ובכלל זה: פיתוח פדגוגי וטכנולוגי, הפקת מדיה, פיתוח תרגילים ורכיבים אינטראקטיביים, שילוב רכיבי AI, ניהול פרויקט, בדיקות QA, הטמעה בפלטפורמת edX, התאמה למובייל, הגנשה, זכויות יוצרים, עמידה בדרישות המינימום, יצירת טריילר ומסירת כלל קבצי המקור, למעט רכיבי תמחור משלמים כמפורט במסמכי התיחור.	מתוך מסמכי הבקשה עולה במפורש שיש שונות בין רמת מורכבות התוכן, מורכבות הפיתוח ומורכבות ההפקה. כך למשל בנספח ג' (ברף לספקים) יש התייחסות לשאלות הבאות: האם קיים סילבוס? האם קיים גוף תוכן (חוברת וכדומה)? האם קיימים מערכי שיעור פרונטליים/מצגות? – לכן ברור שאם קיימים תכנים כלשהם תהליך הפיתוח זול ופשוט יותר לעומת תוכן שצריך לתחקר מאפס. בנוסף בסעיף 9.1 תפיסה טכנו פדגוגית נכתב – בנוסף, יידרש הספק להתייחס לרמות הפקה שונות של רכיבי המדיה, ובפרט רכיבי וידאו ואנימציה, לרבות הבחנה בין הפקה ברמה בסיסית להפקה ברמה גבוהה, בהתאם לצרכי הקורס ולאופי התוכן. כלומר ברור שיש אבחנה בין רמות הפקה שונות. לכן להבנתנו לא ניתן לתמחר עלות אחידה לשעת למידה דיגיטלית לכלל הקורסים בלי שידועה רמת מורכבות התוכן, רמת מורכבות הפיתוח ורמת ההפקה הנדרשת.	הצעתנו היא להגדיר 3 רמות תמחור שונות, שבכל קורס דיגיטלי יבחרו במשותף עם מערך הדיגיטל – רמה בסיסית – מחיר שיבטא רמת הפקה בסיסית ורמת מורכבות תוכן בסיסית. גם היקף התוצרים הדיגיטליים וסוגם יכול להשתנות מהותית מקורס לקורס (למשל כמות גדולה של תוצרי וידאו לעומת רכיבים פשוטים יותר לפיתוח כמו שאלוני תרגול) רמה בינונית – רמת הפקה או סוגי תוצרי דיגיטל מורכבת יותר מהבסיסית, רמת מורכבות תוכן בינונית, תמחול תוצרים עם הפקה ברמה בינונית. רמה גבוהה – של מורכבות תוכן, סוגי תוצרים ומורכבות הפקה.	במסגרת התיחור הנוכחי לא תוגדרנה רמות תמחור שונות. הספק נדרש להגיש מחיר אחיד לשעת למידה דיגיטלית בהתאם למנגנון התמחור שנקבע. בכל מקרה של מורכבות הפקתית משמעותית ובאישור מראש של בעלי הקורס והמזמין, ניתן יהיה לכלול רכיבי תמחור משלמים בהתאם לסעיף 5.2 לתיחור.
2	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	למען הסר ספק, המחיר לשעת למידה יינתן עבור תוצר מלא ושלם.	בהמשך לשאלה הקודמת, עלות שעת למידה משתנה באופן דרמטי אם 70% מתוכה הם תוצרי וידאו לעומת לזוגמה 20% תוצרי וידאו השאר רכיבים פשוטים יותר.	להגדיר 3 רמות פיתוח והפקה כמוצג בסעיף הקודם.	שעת למידה דיגיטלית תחושב בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 5.1 לתיחור ותתבסס על תמהיל פדגוגי מאוון של הקניית ידע, תרגול והערכה. השאיפה היא שבממוצע כ-40% מזמן הלמידה יוקדש להקניית תוכן וכ-60% לתרגול, אינטראקציה והערכה. הספק נדרש להביא בחשבון שונות זו במסגרת הצעת המחיר הכוללת לשעת למידה. ראו ניסוח מחדש של סעיף 5.1 לתיחור.
3	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	עמידה בדרישות המינימום	בנספח ה' טופס דרישות מינימום נכתב כי – הארגון המזמין מתחייב לבצע תהליכי שדרוג ותיוקון לאחר ההרצה הראשונה או מספר הרצות ראשונות מלאות של הקורס בהתאם לנחונם ולפידבקים שיתקבלו. נבקש הבהרתכם מה כולל תהליכי שדרוג ותיוקון לאחר הרצה ראשונה או מספר הרצות – לא ניתן לתמחר במסגרת פיתוח שעת למידה מספר לא ידוע של תיקונים ושיונים נדרשים. נבקש הבהרתכם האם שיונים אלו נכללים במסגרת 6 שעות התמיכה בכל שנה. אם אינם חלק מ-6 שעות אלו, אנו רוצים לעדכן ניסוח מחדש.	אנחנו מציעים לקבוע עלות שעותית לביצוע תיקונים ושיונים ככל שידרשו ולא להעמיס אותה על עלות לפיתוח שעת למידה דיגיטלית. לחילופין ניתן שתגדירו מראש את היקף השעות של התיקונים / השיונים או ההתאמות שידרשו בעקבות עדכוני מערכת, שיש לכלול במסגרת עלות שעת למידה. כך הספק יכול לתתם ולתמחר את רכיב זה. לא ניתן לתמחר שיונים, התאמות ותחזוקה שנתית מבלי להעריך את היקפם.	האמור בנספח ה' כפוף להוראות מסמכי התיחור. קרי: ככל שנדרשים תיקונים ושופורים לאחר תקופת ההרצה, הם ייכללו במסגרת 6 שעות התמיכה השנתיות המפורטות בסעיף 13 למסמכי התיחור. בכל מקרה של סתירה, הוראות התיחור גוברות על הוראות הנספחים. יובהר כי קיימת הבחנה בין אחריות ותחזוקה בסעיף 13 במסמכי התיחור לבין תיקונים ושופורים כמפורט בסעיף 11.5 במסמכי התיחור.
4	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	התרגום יתבצע על בסיס התוכן הקיים, ללא צורך בהפקת סרטונים חדשים, ויכלול תרגום של כלל רכיבי הקורס, לרבות סרטונים, טקסטים, מצגות ורכיבים אינטראקטיביים, וכן הטמעתם בקורס משוכפל בפלטפורמת edX. התרגום יכלול גם ביצוע QA לשוני ופונקציונלי, בדיקת כתוביות, ובדיקת תקינות כלל רכיבי הקורס לאחר ההטמעה בשפה הנוספת. לעניין תיחור זה, "פיתוח קורס מתורגם" משמעו תרגום, התאמה והטמעה של קורס קיים בשפה נוספת, ללא הפקה מחדש של רכיבי מדיה	נבקש הבהרתכם כיצד יבוצע התרגום של סרטונים או רכיבים אינטראקטיביים ללא הפקה מחדש? האם הכוונה ללא צילום וללא קריינות מתורגמת, אלא טקסטים וכתוביות בלבד? האם מדובר בתרגום של קורס שפותח על ידי הספק עצמו או תרגום של קורס אחר שאותו אנחנו נדרשים לתרגם?	לצורך תיחור זה, "מחיר שעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם" משמעו תרגום, התאמה והטמעה של קורס קיים בשפה נוספת, ללא הפקה מחדש של רכיבי מדיה. התרגום יכלול את כלל רכיבי הטקסט בקורס, לרבות כתוביות, מצגות ורכיבים אינטראקטיביים. ככלל, הכוונה היא לתרגום ולהתאמה של קורסים שפותחו על ידי הספק במסגרת התקשורת זו ונדרשים לתרגום בשפה נוספת. לצורך התמחור, יחידת המדידה לרכיב זה הינה שעת למידה דיגיטלית של הקורס המתורגם, ולא שעות העבודה שהושקעו בביצוע התרגום. ראו נסוח מחדש של סעיף 5 למסמכי התיחור.	
5	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	"פיתוח קורס מתורגם" משמעו תרגום, התאמה והטמעה של קורס קיים בשפה נוספת, ללא הפקה של רכיבי מדיה	האם ניתן להרכיב את המשמעות אי התרגום לכל קובצי המדיה העשירה (וידאו, קובצי קול, סימולטורים)	יוגדר כי רק רכיבי טקסט או כתוביות של רכיב מדיה יתרגמו	מקובל. לצורך רכיב מחיר שעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם, התרגום יתייחס לרכיבי טקסט, כתוביות ורכיבי תוכן טקסטואליים. לא נדרשת הפקה מחדש של רכיבי מדיה, אלא אם הוגדר אחרת במסגרת הברף או מסמך הפיצוח.

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
6	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5 מסגרת התקציב ומנגנון הצעת המחיר	5.3- יוברה כי השימוש בכלי AI מהווה חלק בלתי נפרד מתהליך הפיתוח, ועל כן מגולם במחיר לשעת למידה, ולא יתומחר כרכיב נפרד.	האם ניתן להגדיר זאת רק לשלב ההפקה? במידה ורכיב ה AI משתמש בטוקנים כחלק מתהליך הלמידה (סימולטור שמחובר למודל שפה לזוגמה) יש לתמחר את הטוקנים של השימוש על ידי משתמש הקצה בנפרד.	עלות ה AI לאחר עלית הקורס לאוויר תוחרג מהעלות לפיתוח שעת למידה	מקובל. ככל שקיימים רכיבי AI המחייבים עלויות שימוש שוטפות לאחר עליית הקורס לאוויר (למשל שימוש בטוקנים או במודלי שפה), עלויות אלו אינן כלולות בתמחור שעת הלמידה הדיגיטלית. הספק יידרש להציג כבר בשלב הפיצוח את המשמעויות התפעוליות והתקציביות של רכיבים אלו, לתמחרן במסגרת רכיבי התמחור המשלימים ולקבל את אישור המזמין מראש. בנוסף, כל רכיב AI שיוצע יידרש לעמוד בדרישות המינימום ובסטנדרטים המפורטים בנספח ה'.
7	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.1 שעת למידה דיגיטלית	"שעת למידה דיגיטלית" מוגדרת כ- 60 דקות למידה בפועל של הלימוד, בהתאם לתכנון הפדגוגי שיקבע במסגרת מסמך הפיצוח המאושר. כל שעת למידה תיבנה כמכלול פדגוגי מאוון, הכולל שילוב בין מספר סוגי רכיבי למידה: 1.הקניית ידע חדש באמצעות סרטוני וידאו, מצגות, טקסטים, אנימציות וכדומה. 2. רכיבים המעודדים חשיבה, מעורבות ורפלקציה, לרבות שאלות - תרגול, עיבוד ידע ותקשורת למידה 2 מנחות, אינטראקציות עם תכני הלימוד, סימולציות, והתנסויות ממגוון רמות הבנה וביצוע. 3. יישום ידע ומיומנויות בהתאמה לדרישות ההערכה הרלוונטיות לתחום התוכן ולקהל היעד, לרבות בתחומי STEM ככל שרלוונטי.	הדירוג והתמחור מבוססים על "שעת למידה דיגיטלית" (60 דקות למידה בפועל). כיצד מחושב זמן הלמידה עבור רכיבים אינטראקטיביים או סימולציות כשמדובר באוכלוסיות יעד מגוונות ומורכבות תוכן ? האם יש מחירון או נוסחה מוסכמת לתרגום תכולת אלו לדקות למידה לצורך תשלום?	שעת למידה דיגיטלית תחושב בהתאם לזמן למידה של "הלומד הממוצע". כלל הנוסחה לחישוב זמן למידה הינו: טקסט / מצגות: מחושב לפי כמות המילים / שקפים על בסיס מהירות קריאה ממוצעת; וידאו: אורך הסרטון תרגולים אינטראקציות וסימולציות: חישוב על פי זמן ההשלמה הנדרש ללומד ממוצע. השאיפה היא שבממוצע כ- 60% מזמן הלמידה בקורס יוקדש לתרגול וכ- 40% להקניית תוכן. בעת תכנון הקורס, הספק מתבקש להעריך את זמנים אלו כך שהיחס יישמר ככל האפשר, והחיוב יתבצע לפי סך זמן הלמידה הכולל.	שעת למידה דיגיטלית תחושב בהתאם לזמן הלמידה של "הלומד הממוצע". ככלל: טקסטים ומצגות יחושבו לפי כמות מילים ו/או שקפים ובהתאם למהירות קריאה ממוצעת. סרטוני וידאו יחושבו לפי אורכם בפועל. תרגולים, אינטראקציות וסימולציות יחושבו לפי זמן ההשלמה הנדרש ללומד ממוצע
8	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.1 שעת למידה דיגיטלית	הגדרת שעת למידה דיגיטלית	האם קיימת מתודולוגיה מוסכמת מצד קמפוס IL למדידת "שעת למידה דיגיטלית", או שההערכה תתבסס על מסמך הפיצוח בלבד?		הערכת שעת למידה דיגיטלית תתבסס על העקרונות המפורטים בסעיף 5.1 לתיחור ועל אומדן זמן הלמידה של "הלומד הממוצע". ככלל: טקסטים ומצגות יחושבו בהתאם לכמות המילים ו/או השקפים ובהתאם למהירות קריאה ממוצעת. סרטוני וידאו יחושבו בהתאם לאורך הסרטון בפועל. תרגולים, אינטראקציות, סימולציות ורכיבי הערכה יחושבו בהתאם לזמן ההשלמה הנדרש ללומד ממוצע. השאיפה היא שבממוצע כ- 40% מזמן הלמידה בקורס יוקדש להקניית ידע ותוכן, וכ- 60% מזמן הלמידה יוקדש לתרגול, אינטראקציות, עיבוד ידע, יישום והערכה. הספק נדרש להביא עיקרון זה בחשבון במסגרת תכנון הקורס והערכת היקף שעות הלמידה. היקף שעות הלמידה הסופי יאושר במסגרת מסמך הפיצוח ויהווה את הבסיס לחישוב התמורה. ראו תוספת לסעיף 5.1 במסמכי התיחור.

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
9	מסמכי תיחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.1 שעת למידה דיגיטלית	הגדרת שעת למידה דיגיטלית	נשמח לקבל איזושהי מסגרת מבחינתכם לכמות רכיבים (היקף דק' וידאג, אינטראקציות) ורמות (L1, L2, L3) בשעת למידה בכדי שתהיה השוואה של "תפוחים לתפוחים"		במסגרת התיחור הנוכחי לא חוגדרנה רמות תמחור שונות. הספק נדרש להגיש מחיר אחיד לשעת למידה דיגיטלית בהתאם למנגנון התמחור שנקבע. בכל מקרה של מורכבות הפקתית משמעותית ובאישור מראש של בעלי הקורס והמזמין, ניתן יהיה לכלול רכיבי תמחור משלימים בהתאם לסעיף 5.2 לתיחור. שעת למידה דיגיטלית תחושב בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 5.1 לתיחור ותתבסס על תמהיל פדגוגי מאוזן של הקניית ידע, תרגול והערכה. השאיפה היא שבממוצע כ-40% מזמן הלמידה יוקדש להקניית תוכן וכ-60% לתרגול, אינטראקציות והערכה. הספק נדרש להביא בחשבון שונות זו במסגרת הצעת המחיר הכוללת לשעת למידה. ראו תוספת לסעיף 5.1 למסמכי התיחור
10	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.2 רכיבי תמחור משלימים	רכיבי תמחור משלימים	האם רכיבים משלימים יאושרו ויתוקצבו בנוסף למחיר שעת הלמידה או במסגרת תקציב כולל שיוגדר בפריקט?		כן. רכיבי תמחור משלימים יאושרו ויתוקצבו בנוסף למחיר שעת הלמידה הדיגיטלית, בהתאם להוראות סעיף 5.2 לתיחור ובכפוף לאישור מראש של בעלי הקורס והמזמין
11	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.3 שימוש בבינה מלאכותית והשפעתו על התמחור	בהצעתו יתאר הספק: כיצד יעשה שימוש בכלי AI בתהליך הפיתוח, כיצד השימוש בכלים אלו תורם להתייעלות, כיצד נשמרת איכות התוצר לצד השימוש ב-AI.	אם בכל מקרה הספק נדרש להציג דוגמאות לשימוש ב-AI ומתחייב לבקשתכם לבצע תהליך בקרה איכותי קפדני וכן להחליף במידת הצורך תוצר AI בתוצר אנושי, לא ברור כיצד הסבר על תהליכי העבודה של הספק בעבודה עם AI תורם או רלוונטי למכרו. המכרו מבקש תמחור לשעה, במסגרתו הספק יעשה שימוש ב AI לייעול תהליכים והפקת תוצרים ברמת איכות שמחארת היטב במכרו. תיאור תהליכי עבודה עם AI היא חשיפה של סודות מסחריים ולא סביר שתיתכן במסגרת המכרו. אנו מבקשים שלא לחייב אותנו לחשוף תהליכי עבודה עם AI ולהסתפק בתיאור תהליכי הבקרה ובהצגת תוצרים שפותחו באמצעות AI. שיטות העבודה והכלים בהם אנו משתמשים הם עדיין בגדר סוד מסחרי.	מקובל. לצורך בחינת ההצעה, הספק אינו נדרש לחשוף מתודולוגיות עבודה, תהליכים פנימיים, פרומפטס, כלי AI ספציפיים או מידע אחר המהווה סוד מסחרי. במסגרת ההצעה יידרש הספק להציג דוגמאות לתוצרים שפותחו באמצעות AI, לתאר את תרומת השימוש ב-AI ליעול תהליכי הפיתוח, וכן לפרט את מנגנוני הבקרה והבטחת האיכות המופעלים על ידו לצורך שמירה על איכות, אמינות ודיוק התוצרים. ראו ניסוח מחדש של סעיף 5.3 במסמכי התיחור.	
12	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.5 תוקף התיחור ותוקף המחירים	בנוסף, הספק נדרש להגיש תמחור לשעת פיתוח עבור קורס מתורגם. התרגום יתבצע על בסיס התוכן הקיים, ללא צורך בהפקת סרטונים חדשים, ויכלול תרגום של כלל רכיבי הקורס, לרבות סרטונים, טקסטים, מצגות ורכיבים אינטראקטיביים, וכן הטמעתם בקורס משוכפל ב־edX פלטפורמת .edX התרגום יכלול גם ביצוע QA לשוני ופונקציונלי, בדיקת כותביות, ובדיקת תקינות כלל רכיבי הקורס לאחר ההטמעה בשפה הנוספת.	בתמחור קורס מתורגם, מצוין כי המחיר כולל הטמעה ב-QA-i edX. האם המזמין מספק את התרגום המילולי (טקסטים/קובצי כותביות) או שהספק נדרש לבצע גם את מלאכת התרגום עצמה בתוך המחיר המוצע?	כן. הספק נדרש לכלול בהצעתו גם את עבודת התרגום עצמה, לרבות תרגום טקסטים, כותביות, רכיבי תוכן ורכיבים אינטראקטיביים. ראו ניסוח חדש של סעיף 5 למסמכי התיחור	
13	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.5 תוקף התיחור ותוקף המחירים		האם המחירים שיוגשו יהיו צמודים למדד כלשהו לאורך תקופת ההתקשרות האפשרית (עד 5 שנים בסך הכול)?	ככלל, המחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו לא יוצמדו. במקרה ובמועד מסוים במהלך תקופת התיחור ו/או תקופות הארכת ההתקשרות, אם יחול גידול מצטבר בשיעור של למעלה מ-15% במדד המחירים לצרכן ביחס למדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות בתיחור, אזי באותו מועד וכן בתחילת כל שנה קלנדרית לאחרי יעדונו המחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, בניכוי 15% הראשונים של הגידול במדד. ראו סעיף 5.5.1 שהתווסף למסמכי התיחור.	
14	מסמכי תיחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	5.5 תוקף התיחור ותוקף המחירים	תקופת האחריות והתחזוקה לקורסים	נשמח להבין מה תקופת האחריות כוללת?	כמפורט בסעיף 13 למסמכי התיחור	
15	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	6 היקף תוצרים הנדרשים ועקרונות פדגוגיים	היקף תוצרים נדרשים ועקרונות פדגוגיים	האם קיימות דרישות הנגשה ספציפיות מעבר לדרישות החוק (למשל WCAG ברמה מוגדרת)?	דרישות ההנגשה יוחלו בהתאם להוראות הדין ובהתאם לדרישות המינימום המפורטות בנספח ה'	
16	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	6 היקף תוצרים הנדרשים ועקרונות פדגוגיים	הספק ידרש להבטיח כי: מבנה הלמידה מותאם לקהל היעד ולרמות שליטה שונות: בסיסית, רגילה ומתקדמת, הכל בהתאמה למסורת הלמידה של הקורס.	נבקש הבהרתכם כיצד התאמה זו בין רמות שליטה שונות נדרשת לבוא לידי ביטוי ברמת הפיתוח וההפקה של הקורס כדי להבין כיצד יש לחשבה בתוך עלות שעת למידה. האם נדרש לפתח כל קורס ב 3 וריאציות שונות?	לא. הכוונה היא לשילוב רמות קושי שונות במסגרת פיתוח רכיבי התרגול וההערכה בקורס, בהתאם לקהל היעד ולמסורת הלמידה. אין דרישה לפתח שלוש גרסאות שונות של יחידות הלמידה.	

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
17	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	AI 7	שימוש בבינה מלאכותית AI והשפעתו על התמחור לצורכי תמחור והערכת הצעת המחיר, הספק נדרש לשלב שימוש מושכל בכלי בינה מלאכותית AI בתהליך הפיתוח, במטרה לייעל תהליכים, לקצר זמני פיתוח ולשפר את איכות התוצרים. בהצעתו, יתאר הספק: כיצד יעשה שימוש בכלי AI בתהליך הפיתוח כיצד השימוש בכלים אלו תורם להתייעלות כיצד נשמרת איכות התוצר לצד השימוש ב-AI יובהר כי השימוש בכלי AI מהווה חלק בלתי נפרד מתהליך הפיתוח, ועל כן מוגלם במחיר לשעת למידה, ולא יתומחר כרכיב נפרד. במסגרת בחינת רכיב המחיר, יובא בחשבון גם אופן השימוש בכלי AI לצורך ייעול תהליכי הפיתוח תוך שמירה על איכות פדגוגית גבוהה כנדרש.	איזה הנחיות, מגבלות או רשימת כלים מאושרים לשימוש בבינה מלאכותית במסגרת הפרויקטים?		ראו סעיף 7: עקרונות שימוש בבינה מלאכותית (AI). בשלב זה אין רשימת כלל AI מאושרים או מחייבים במסגרת התיחור. הספק רשאי לעשות שימוש בכלי בינה מלאכותית לפי שיקול דעתו המקצועי, ובלבד שהשימוש עומד בדרישות הדין, זכויות היוצרים, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והוראות התיחור. ככל שלמזמין ו/או לבעלי הקורס יהיו דרישות ייעודיות בנושאי אבטחת מידע, שמירת מידע, מיקום נתונים או מגבלות על שימוש בכלים מסוימים, דרישות אלו יוגדרו במסגרת הברירה או הזמנת העבודה הרלוונטית.
18	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	AI 7	עקרונות שימוש בבינה מלאכותית (AI)	האם קיימות מגבלות security או הנחיות רשמיות לגבי שימוש במודלי AI מסוימים?		בשלב זה לא מוגדרת רשימת כלל AI מאושרים או אסורים במסגרת התיחור. עם זאת, על הספק לודא כי השימוש בכלי AI עומד בדרישות הדין, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות, זכויות היוצרים והנחיות המזמין. ככל שייקבעו דרישות אבטחת מידע ייעודיות בפרויקט מסוים, הן יפורטו במסגרת הברירה או הזמנת העבודה הרלוונטיים ויחייבו את הספק. למען הסר ספק, יש לקרוא תשובה זו יחד עם כלל הוראות התיחור ותשובות ההבהרה העוסקות בשימוש בבינה מלאכותית.
19	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	AI 7	עקרונות שימוש בבינה מלאכותית (AI)	האם קיימת דרישה לשמירת נתונים בישראל או בסביבה מאושרת בעת שימוש בכלי AI?		ככלל, יש להבחין בין שימוש בכלי AI לצורכי פיתוח הקורס, לבין רכיבי AI הפועלים מול הלומדים לאחר עליית הקורס לאוויר. בכל הנוגע לכלי AI המשמשים בתהליך הפיתוח בלבד, הספק אחראי לודא כי השימוש בהם עומד בדרישות הדין, הגנת הפרטיות, זכויות היוצרים והוראות התיחור. בכל הנוגע לרכיבי AI פעילים המיועדים לשימוש הלומדים לאחר עליית הקורס לאוויר, כגון צ'אטבוטים, סימולטורים מבוססי מודל שפה, סוכני AI או רכיבים דומים, ייתכן שיוחלו דרישות נוספות הנוגעות לאבטחת מידע, מיקום נתונים, שמירת מידע, העברת מידע לצדדים שלישיים, ניהול הרישאות, עלויות תפעול שוטפות ועמידה בדרישות רגולטוריות. בהתאם לכך, הספק יידרש להציג כבר בשלב הפיצוח את אופן פעולת הרכיב, את המשמעויות התפעוליות והתקציביות שלו, ואת אופן עמידתו בדרישות אבטחת המידע והפרטיות. רכיבים כאמור יהיו כפופים לאישור מראש של המזמין ובעלי הקורס. למען הסר ספק, אין להניח מראש כי כל רכיב AI הפועל מול לומדים יאושר לשימוש. באחריות הספק לודא את ישימות הפתרון, התאמתו לסביבת קמפוס IL ועמידתו בכלל הדרישות הרלוונטיות טרם הצעתו במסגרת הפרויקט
20	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	AI 9.2	שילוב בינה מלאכותית (AI)	האם ניתן לצרף דוגמאות AI שפותחו עבור לקוחות תחת NDA באמצעות צילומי מסך או הדגמה חלקית ללא חשיפת התוכן המלא?		כן
21	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	10.5 אמות מידה להתרכת הצעות ספקים	30% ציון מחיר - ייבחן בהתאם למחיר שעת למידה דיגיטלית, עלות לשעת פיתוח קורס מתורגם ואחוז התוספת לקורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה	נבקש הבהרתכם האם המשקל של כל אחד מ-3 הפרטים לתמחור הינו שווה? כלומר האם ציון המחיר יקבע שליש לפי מחיר שעת למידה דיגיטלית, שליש לפי עלות שעת פיתוח קורס מתורגם ושליש לפי אחוז התוספת לקורסים בהיקף של פחות מ-10 שעות למידה?		במסגרת בחינת רכיב המחיר (30% מהציון הכולל), יינתן המשקל הגבוה ביותר למחיר שעת הלמידה הדיגיטלית, אשר מהווה את מנגנון התמחור המרכזי בתיחור זה. לצורך חישוב ציון המחיר, יינתן משקל של 20% למחיר שעת הלמידה הדיגיטלית, 5% לשעת למידה דיגיטלית בקורס מתורגם ו-5% לאחוז התוספת לקורס קצר.

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
22	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	10.6 בחירת ספקים לרשימה	10.6 בחירת ספקים לרשימה המזמין יבחר מספר ספקים אשר יעמדו בתנאי הסף ויקבלו את הניקוד הגבוה ביותר בהתאם לאמות המידה. המזמין שומר לעצמו את הזכות: לבחור יותר מספק אחד שלא לבחור כלל ספקים לקבוע רף מינימלי לניקוד לצורך כניסה לרשימה יובהר כי במסגרת תיחור זה תוקם רשימת ספקים בלבד, ואין בהכללת ספק ברשימה משום התחייבות למסירת הזמנות עבודה בפועל. המזמין שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לבחור, לכל הזמנת עבודה, את הספק מתוך הרשימה לפי שיקול דעתו, וכן שלא למסור עבודה כלל לאיזה מהספקים ברשימה. יובהר כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להסיף ספקים לרשימת הספקים גם לאחר סיום התיחור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולצרכים שיעלו מעת לעת.	האם קיימים קריטריונים קבועים לבחירת ספקים במסגרת בריפים, או שהקריטריונים משתנים בכל פרויקט		הקריטריונים לבחירת ספק בכל הזמנת עבודה ייקבעו בהתאם לדרישות הפרויקט הספציפי, תוך התייחסות בין היתר לקהל היעד, תחום החוכן, מורכבות הפיתוח, לוחות הזמנים ודרישות ייחודיות של בעלי הקורס. פירוט הקריטריונים ומשקלם יופיע במסגרת הברף הרלוונטי.
23	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	10.6 בחירת ספקים לרשימה	בחירת ספקים לרשימה	האם קיימת הערכה לכמות הספקים המתוכננת להיכלל ברשימת הספקים?		בשלב זה לא הוגדר מספר מינימלי או מקסימלי של ספקים שיכללו ברשימת הספקים. המזמין יהיה רשאי לבחור את כלל הספקים שיעמדו בתנאי הסף ויקבלו את הניקוד הנדרש, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ולצרכי ההתקשרות.
24	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	סעיף 4 סעיף 11.1		האם לאחר הכניסה למאגר יתקיימו מיני-תיחורים בין הספקים או שהבחירה תתבצע על בסיס הברף בלבד?		כן. לאחר הקמת רשימת הספקים צפויים להתקיים תיחורים משרדיים ו/או הליכי בחירה לפרויקטים ספציפיים. תיחורים אלו יתבססו על רשימת הספקים, מנגנוני התמחור, תנאי ההתקשרות ועקרונות העבודה שנקבעו במסגרת תיחור זה. הקריטריונים לבחירת הספק בכל פרויקט יוגדרו במסגרת הברף ו/או התיחור המשרדי הרלוונטי, בהתאם לצרכי הפרויקט ובעלי הקורס.
25	מסמכי תמחור קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11 מבנה העבודה ואבני דרך	11.5 - הספק ידרש לבצע את עבודת התיקונים ושיפורים, מועד סיום ביצוע כל שיפורים ותיקונים הנדרשים יהיה מועד שלום אבן דרך ד' .	האם ניתן לחדד שמדובר רק על עדכון תוכן קיים, אשר כבר פותח ודורש תיקונים טכניים לא כלל כל צורה של פיתוח תוכן מחדש	יש להחריג פיתוח תוכן מיוחדש או הפקה כל מדיה נוספת	סבב התיקונים לאחר תקופת ההרצה מיועד לביצוע שיפורים, התאמות ותיקונים המבוססים על נתוני שימוש, נתוני למידה ומשובי למידים. סבב זה אינו כולל פיתוח מחדש של יחידות לימוד, יצירת תכנים חדשים, הרחבת הקורס, שינוי מטרות הלימוד, או הפקה מחדש של רכיבי מדיה.
26	מסמכי התיחור	11.2 מסמך פיצוח ויחידה לדוגמה	מסמך פיצוח ויחידה לדוגמה	האם לאחר אישור היחידה לדוגמה יכולים בעלי הקורס לדרוש שינויים מהותיים בקו העיצובי או במבנה הקורס ללא שינוי בתמורה?		ככלל לא. אישור מסמך הפיצוח ואישור היחידה לדוגמה מהווים את אישור מבנה הקורס, הקו העיצובי ועקרונות הפיתוח המרכזיים. ככל שלאחר שלב האישור יידרשו שינויים מהותיים במבנה הקורס או בקו העיצובי ביוזמת המזמין או בעלי הקורס, ייבחן הצורך בהתאמת התמורה ו/או בהתקשרות משלימה בהתאם להיקף השינוי.
27	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.2 מסמך פיצוח ויחידה לדוגמה	ככל שלא הוטעמו הערות בעלי הקורס ו/או קמפוס IL במלואן לאחר סבב התיקונים, שומרים בעלי הקורס לעצמם את הזכות לדרוש סבב תיקונים נוסף. בעלי הקורס יפעלו להעביר את הערותיהם בתוך זמן סביר, וזאת על מנת לאפשר לספק לעמוד באבני הדרך ובמועדי הפרויקט.	מהם זמני התגובה הצפויים של בעלי הקורס וקמפוס IL לאישור תוצרים בכל שלב?		בעלי הקורס וקמפוס IL יפעלו להעביר הערות ואישורים בתוך זמן סביר ובהתאם למורכבות התוצרים. ככל שלא תתקבל התייחסות בתוך 14 ימי עבודה, רשאי הספק לפנות למזמין בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 11.2 לתיחור.

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
28	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.3 הפסקת פרויקט בשלב מסמך הפיצוח	הפסקת פרויקט בשלב מסמך הפיצוח במקרה של הפסקת הפרויקט במהלך שלב מסמך הפיצוח ולפני אישור מסמך הפיצוח והיחידה לדוגמה על מהעלות המשוערת של 5% ידי בעלי הקורס, יהיה הספק זכאי לתשלום חד פעמי בלבד בשיעור של הפרויקט, כפי שחושבה במסגרת הברף, וזאת רק ככל שהפסקת הפרויקט אינה נובעת ממעשה או מחלול ל הספק, ולפי שיקול דעתו של המזמין. ש החישבו יתבצע בהתאם לנוסחה הבאה: היקף שעות הלימוד הדיגיטלית שהוגדרו בברף * עלות שעת לימוד 5%. דיגיטלית כפי שהוגשה על ידי הספק במסגרת תיחור זה * למען הסר ספק, במקרה שבו הפרויקט הופסק ביוזמת הספק, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום מכוח סעיף זה. במקרים חריגים, תישקל האפשרות לתשלום וזאת לשיקול דעת בלעדי של בעלי הקורס ו/או המזמין. יובהר כי לאחר אישור מסמך הפיצוח והיחידה לדוגמה המלאים, יחולו אבני הדרך והתשלומים כמפורט בתיחור, ולא יחול מנגנון זה.	במקרה של הפסקת פרויקט לפני אישור היחידה לדוגמה, הספק זכאי ל-5% מהעלות המשוערת בלבד. בהתחשב בכך ששלב זה כולל גיבוש מסמך פיצוח ופדגוגיה, 5% עלולים שלא לכסות את עלויות כוח האדם המקצועי שהושקעו. האם ניתן לקבוע אבני דרך ביניים בתוך שלב זה?	לא ייקבעו אבני דרך נוספות בשלב מסמך הפיצוח. מנגנון הפיצוי בשיעור של 5% נועד לתת מענה למקרים בהם הפרויקט הופסק בטרם אושר מסמך הפיצוח והיחידה לדוגמה, ואינו מהווה תמחור מלא של שלב זה.	
29	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.3 הפסקת פרויקט בשלב מסמך הפיצוח		כיצד תחושב "עלות משוערת של הפרויקט" לצורך תשלום 5% במקרה של הפסקה בשלב הפיצוח?	כמפורט בסעיף 11.3 למסמכי התיחור	
30	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.4 פיתוח הקורס המלא והדרכת בעלי הקורס	הדרכה מטעם הספק לבעלי הקורס : כתנאי למימוש אבן דרך ג', יקיים הספק הדרכה למפעילי הקורס מטעם בעלי הקורס . ההדרכה תכלול את כלל הנושאים לתפעול שוטף של הקורס, ובין היתר: סקירה של מערכת קמפוס IL, ניהול הקורס, שימוש ברכיבי תקשורת עם לומדים, שימוש בדוחות, והקניית ידע לשימוש בכלי הדאטה של המערכת. בנוסף, יעביר הספק לבעלי הקורס, במסגרת ההדרכה ובמייל מסכם, את כלל פרטי הגישה הנדרשים לניהול הקורס. משך ההדרכה ייקבע כך שיאפשר העברת כלל התכנים המחייבים בתיחור באופן מלא.	נדרשת "הדרכה למפעילי הקורס" כתנאי לתשלום אבן דרך ג'. מהו היקף ההדרכה הנדרש (שעות/מפגשים)? האם מדובר בהדרכה פרונטלית, בזום, או ביצירת עוזרי לימוד כתובים?	אופן ביצוע ההדרכה (פרונטלית או מקוונת) ייקבע בהתאם עם בעלי הקורס. משך ההדרכה ייקבע בהתאם למורכבות הקורס, ובלבד שישלול את כלל הנושאים המפורטים בסעיף 11.4 לתיחור.	
31	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.4 פיתוח הקורס המלא והדרכת בעלי הקורס	בדיקות איכות: בתום פיתוח יחידות הקורס, יבצע הספק בדיקות בטיב פנימיות. בנוסף, יבצע בדיקות עמידה בדרישות המינימום והסטנדרט הטכני פדגוגי של קמפוס IL . לאחר מכן, יועבר הקורס לבדיקות QA מטעם קמפוס IL . ככל שיעלו הערות, יידרש הספק לבצע את כלל התיקונים הנדרשים על ידי בעלי הקורס ו/או קמפוס	QA של המזמין: צוין כי לאחר QA פנימי של הספק, הקורס יועבר ל-QA של קמפוס IL . מהו פרק הזמן המוקצב למזמין לביצוע ה-QA? עיכוב בשלב זה מונע את המעבר לאבני הדרך הסופיות (ב' ו-ג') ואת קבלת התשלום (60% מסך הפרויקט) .	קמפוס IL יפעל להשלים את בדיקות ה-QA ולהעביר את הערותיו בתוך עד 7 ימי עבודה ממועד קבלת הקורס לבדיקה. עודכן במסמכי התיחור ראו סעיף 11.4	
32	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.4 פיתוח הקורס המלא והדרכת בעלי הקורס	פיתוח הקורס המלא והדרכת בעלי הקורס	האם ישנה מגבלת זמן למתן הערות ואישורים מצד בעלי הקורס בכל אחת מאבני הדרך?	בעלי הקורס יפעלו להעביר הערות ואישורים בתוך זמן סביר ובהתאם למורכבות הנושאים. ככל שלא התקבלה התייחסות בתוך 14 ימי עבודה ממועד הגשת התוצר לאישור, יהיה רשאי הספק לפנות למזמין לצורך קידום הטיפול בנושא.	
33	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	11.5 סבב תיקונים	סבב תיקונים	האם סבב התיקונים לאחר 6 חודשי שימוש מוגבל בהיקפו או במספר שעות העבודה הנדרשות מהספק?	סבב התיקונים לאחר תקופת ההרצה מוגבל לשינויים, התאמות ושיפורים הטבעיים מניחוח נחוני לימוד, נחוני שימוש ומושבי לומדים. הסבב אינו כולל פיתוח מחדש של הקורס, הרחבת היקף התוכן, יצירת יחידות לימוד חדשות, שינוי מטרת הקורס או הפקה מחדש של רכיבי מדיה.	
34	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	12.2 מנגנון בונוס	מנגנון בונוס	האם קיימים קריטריונים כמותיים למנגנון הבונוס או שמדובר בהחלטה לפי שיקול דעת מלא של המזמין ובעלי הקורס?	מנגנון הבונוס אינו מבוסס על נוסחה כמותית קשיחה. ההחלטה בדבר עצם הענקת הבונוס ושיעור התקבל על בסיס מכלול שיקולים מקצועיים ונחונה לשיקול דעתם הבלעדי של המזמין ובעלי הקורס, בהתאם להראות סעיף 12.2 במסמכי התיחור .	

מס' שאלה	שם המסמך/הנספח	סעיף	נוסח הסעיף/ציטוט רלוונטי	שאלת הבהרה/הבהרה	הצעת הספק לנוסח חלופי (ככל ורלוונטי)	תשובת הבהרה
35	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	13 אחריות ותחזוקה	הספק מתחייב לספק שירותי אחריות ותחזוקה למשך 3 שנים ממועד מסירת הקורס ואישורו על ידי בעלי הקורס. במסגרת תקופת האחריות, יידרש הספק לבצע, ללא תמורה נוספת, את הפעולות הבאות: ביצוע התאמות נדרשות כתוצאה מעדכוני מערכת קמפוס IL ו/או open edX . ביצוע שינויים בתוכן שאינם דורשים הפקה מחדש (לרבות עדכוני ניסוח, סדר לוגי ותיקונים נקודתיים).	תיקונים אלו אינם בשליטת הספק ולכן לא הגיוני לבקש שנבצע על חשבוננו עדכונים הנובעים ממערכות שלא קשורות לעבודתנו בהיקף עבודה לא ידוע ובמשך 3 שנים – הדבר לא ניתן לתמחר, אין פה שום נידור של היקף השינויים העלולים להתבצע במערכת קמפוס ולא של היקף השינויים בתוכן (תוכן שאושר להפקה על ידי הלקוח) על פני 3 שנים. נבקש הבהרתכם האם שינויים אלו נכללים במסגרת 6 שעות התמיכה בכל שנה. אם אינם חלק מ-6 שעות אלו, ראו הצעתנו לניסוח מחדש.	אנחנו מציעים לקבוע עלות שעתית לביצוע תיקונים ושינויים ככל שידרשו ולא להעמיס אותה על שעת פיתוח למידה דיגיטלית. גם כאן ניתן שתגדירו את היקף שעות שעל הספק לתמחר במסגרת עלות פיתוח שעת לימוד, לטובת ביצוע שינויים עד היקף מסוים.	ביצוע התאמות הנדרשות כתוצאה מעדכוני מערכות קמפוס IL ובכלל זה פלטפורמת open edX ייכלל במסגרת 6 שעות העבודה השנתיות המפורטות בסעיף 13 למסמכי תיחור.
36	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	13 אחריות ותחזוקה	יובהר כי שינויים מהותיים או כאלה הדורשים הפקה מחדש של רכיבי תוכן או מדיה, אינם כלולים במסגרת האחריות ויתומחרו בנפרד בהתאם למנגנון התמחרות שבתיחור.	נבקש הבהרתכם כיצד יקבע מהו שינוי מהותי? האם מדובר בהיקף שעות עבודה כלשהו ואם כן מהו?		לצורך סעיף 13, המונח "שינוי מהותי" יוסר מהנוסח. הסעיף יתייחס לשינויים הדורשים הפקה מחדש של רכיבי מדיה בלבד. ראו ניסוח מיוחד של סעיף 13 במסמכי התיחור.
37	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	13 אחריות ותחזוקה	יובהר כי שינויים מהותיים או כאלה הדורשים הפקה מחדש של רכיבי תוכן או מדיה, אינם כלולים במסגרת האחריות ויתומחרו בנפרד בהתאם למנגנון התמחרות שבתיחור.	לעיתים הפקה מחדש של רכיב תוכן לא עומדת ביחס ישר לעלות שעת למידה דיגיטלית – למשל הפקה מחדש של סרטון וידאו (שלא באמצעות AI) לא שווה לחלק היחסי של שעת למידה (לדוגמה 10 דקות הפקה מחדש של תוצר וידאו בצוות מלא אינה בהכרח עלות של ששית שעת למידה דיגיטלית אלא תופסת חלק גדול יותר).	נבקש להגדיר הפקה מחדש כעלות שעתית ולא כנגזרת של שעת למידה דיגיטלית.	ככל שיידרש פיתוח או הפקה מחדש של רכיבים שאינם נובעים מתקלות או משדרוגי מערכת, תידרש התקשרות נוספת מול המזמין בהתאם למסגרת התיחור או לכל מסגרת התקשרות אחרת שתהיה בחוקף באותה עת. בהתאם לכך, יימחק מסעיף 13 למסמכי התיחור המשפטי: "ותומחרו בנפרד בהתאם למנגנון התמחרות שבתיחור." ראו ניסוח מיוחד של סעיף 13 במסמכי התיחור.
38	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	13 אחריות ותחזוקה		האם התאמות הנובעות משינויים מהותיים בגרסאות Open edX או Campus IL נחשבות לאחריות ללא תמורה גם כאשר מדובר בעבודה נרחבת?		בהתאם לסעיף 13 לתיחור, התאמות הנדרשות כתוצאה מעדכוני מערכת קמפוס IL או Open edX נכללות במסגרת האחריות ובהיקף 6 שעות התמיכה השנתיות. ככל שיידרשו התאמות בהיקף חריג הוחרג באופן משמעותי מהיקף זה, או כאלה המתייבות פיתוח מחדש של רכיבי מדיה, ייבחן הצורך בהתקשרות נפרדת בהתאם לנסיבות המקרה. מומלץ לכל האפשר להיצמד ליכולת ולרכיבי העיצוב הסטנדרטיים (CSS) של פלטפורמת Open edX, לצורך צמצום תלות בהתאמות עתידיות. ראו ניסוח מיוחד של סעיף 13 במסמכי התיחור.
39	תיחור לפיתוח קורסים דיגיטליים בקמפוס IL	14 זכויות שימוש וקניין רוחני	זכויות שימוש וקניין רוחני	האם הספק רשאי להציג את הקורסים שפותחו במסגרת ההתקשרות בתיק עבודות ובחומרי שיווק, בכפוף לאישור הלקוח?		ייקבע מול בעלי הקורס.
40	נספח א'	חלק ג, סעיף 2	עלות שעה דיגיטלית עבור קורס מתורגם	שעת למידה מבוססת וידאו לעומת שעת למידה מבוססת תכנים כתובים שונה זה מזה. נשמח לקבל מסגרת מיילים או להבין מה הצפי לכמות המילים בכל רכיב בשעת למידה?		לא הגדרה במסגרת התיחור מכסת מילים לשעת למידה דיגיטלית של קורס מתורגם. הספק נדרש לתמחר רכיב זה בהתאם להיקף תוכן ממוצע ומקובל לשעת למידה דיגיטלית. ראו ניסוח מעודכן של סעיף 9.3 למסמכי התיחור
41	כללי		זמן הארכה להגשת המכרז הסופי	נשמח לקבל הארכה להגשת המכרז		מועד הגשת התיחור עדינה, ראו סעיף 8 למסמכי התיחור